



ASSOCIAÇÃO
BRASILEIRA
DE NORMAS
TÉCNICAS



FINEP
FINANCIADORA DE ESTUDOS E PROJETOS
MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA



CNI SENAI

NORMAS TÉCNICAS



**POR UM
FUTURO
MELHOR!**

BRASÍLIA
2007



Eu não sou muito de mudar, mas às vezes as oportunidades aparecem bem na nossa frente...



OI, JOÃO!
O PESSOAL JÁ CHEGOU?

OI, PAULA!
ELES DEVEM
"ESTAR PINTANDO"
POR AÍ?



LEGAL!
E VOCÊ VIU?

SEMANA
QUE VEM, TEM
TREINAMENTO!
VÃO IMPLEMENTAR
UMA NOVA NORMA
TÉCNICA!

XIII... QUE
CHATICE!!



COMO
ASSIM,
JOÃO?

AH, PAULINHA,
ESSE PAPO DE
COISA TÉCNICA É
MUITO CHATO,
NÉ?!



NINGUÉM
MERECE...

QUE ISSO,
JOÃO?!
TODO MUNDO
MERECE!



VAI QUERER
ME PROVAR QUE
NORMA TÉCNICA
É LEGAL?



HUMMM...
ACHO QUE
NÃO!

PELO JEITO,
ISSO VOCÊ VAI
TER QUE
DESCOBRIR
SOZINHO...



Mais tarde, no caminho de casa...



... confesso que o assunto
ainda estava na minha cabeça...



E qual não foi a minha
SURPRESA?!



Era muita coincidência...



Definitivamente, estava na hora de aprender
mais sobre isso!



Resolvi convidar um grande amigo para
um bate-papo! Ele saberia me ajudar!



TALVEZ VOCÊ NÃO PERCEBA, MAS O NOSSO COTIDIANO É REPLETO DE NORMAS TÉCNICAS!



NORMAS QUE GARANTEM A QUALIDADE DOS PRODUTOS!



QUE PROTEGEM A NOSSA SAÚDE E SEGURANÇA!



QUE AJUDAM A PRESERVAR O MEIO AMBIENTE!



QUE FAZEM O NOSSO DIA-A-DIA SER MAIS TRANQUILLO, CONFORTÁVEL, SEGURO E JUSTO!!



É ISSO AÍ, JOÃO! TODOS OS DIAS, MILHÕES DE PESSOAS SE BENEFICIAM DA APLICAÇÃO DESSAS NORMAS!





COMO CONSUMIDOR

VOCÊ GANHA A POSSIBILIDADE DE COMPARAÇÃO NA HORA DA ESCOLHA DE UM PRODUTO!



A GARANTIA DE PRODUTOS SEGUROS, COMO, POR EXEMPLO, OS BRINQUEDOS E OS ALIMENTOS!



O ALIMENTO DA QUALIDADE DOS PRODUTOS E SERVIÇOS DISPONÍVEIS NO MERCADO!



E ATÉ A REDUÇÃO DE PREÇOS DESSES PRODUTOS!



COMO CIDADÃO

NOSSO PAÍS PASSA A TER EMPRESAS MAIS COMPETITIVAS!



A SOCIEDADE PASSA A TER MEIOS EFICAZES PARA AFERIR A QUALIDADE DOS PRODUTOS E SERVIÇOS!



TAMBÉM OCORRE A MELHORIA NA QUALIDADE DE VIDA DAS PESSOAS...



...E NA PRESERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE!



COMO PROFISSIONAL

COM O AUMENTO DA COMPETITIVIDADE DAS EMPRESAS, SURTEM NOVAS VAGAS NO MERCADO DE TRABALHO!



ALÉM DISSO, AS NORMAS DEFINEM ESPECIFICAÇÕES QUE TORNAM A VIDA PROFISSIONAL MAIS SEGURA E MENOS DESGASTANTE!



OUTRO PONTO
IMPORTANTE É
QUE MELHORA NOSSA
**QUALIFICAÇÃO
PROFISSIONAL!**



QUANDO UTILIZAMOS UMA NORMA,
ESTAMOS ADQUIRINDO KNOW-HOW, OU
SEJA, TECNOLOGIA E CONHECIMENTO
JÁ TESTADOS E APROVADOS!



NOSSO TRABALHO TAMBÉM MELHORA!
PODEMOS REDUZIR OS CUSTOS COM
PERDAS E REFUGOS...



...E REDUZIR OS CUSTOS COM
DESPERDÍCIOS E RETRABALHOS!



NOSSA EMPRESA TAMBÉM GANHA,
POIS PODEMOS MELHORAR E GARANTIR
A QUALIDADE DOS NOSSOS
PRODUTOS E SERVIÇOS...



...E AUMENTAR A EFICÁCIA DOS
NOSSOS PROCESSOS!



TAMBÉM AUMENTAMOS
A NOSSA PRODUTIVIDADE...



...E A CONFIABILIDADE DOS
NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS!



RESUMINDO, ESTAMOS CRIANDO A BASE PARA O CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL
DA NOSSA EMPRESA E DO NOSSO PAÍS! E ISSO É UM GRANDE INVESTIMENTO!



SEM FALAR QUE A UTILIZAÇÃO DAS
NORMAS TÉCNICAS AUXILIAM NA
EXPORTAÇÃO, FAVORECENDO O
INTERCÂMBIO COMERCIAL E ABRINDO
NOVOS MERCADOS INTERNACIONAIS!

E TAMBÉM TRABALHAMOS NA
DEFESA DO NOSSO MERCADO,
CONTRIBUINDO PARA QUE SE
EVITE A IMPORTAÇÃO DE
PRODUTOS DE QUALIDADE
INADEQUADA!



COMO EU
DISSE, NORMAS SÃO
ASSUNTO SÉRIO,
JOÃO!

ELAS SÃO
A DIFERENÇA
ENTRE UMA
EMPRESA
VENCEDORA E
UMA DE RUMO
INCERTO...

ENTRE UM PAÍS
DESENVOLVIDO E
UM PAÍS QUE QUER SE
DESENVOLVER...

PUXA!
EU NÃO SABIA
DISSO...

TÁ CLARO QUE
TIPO DE PROFISSIONAL
AS EMPRESAS ESTÃO
BUSCANDO HOJE?

TÁ CLAREANDO...
MAS DIZ AI, JORGE,
QUE TIPO DE NORMAS
EXISTEM?

BEM... EXISTEM
NORMAS PARA
PRODUTOS!

NORMAS PARA
SISTEMAS DE
GESTÃO!

NORMAS QUE DEFINEM
PERFIS PROFISSIONAIS,
ENTRE OUTRAS!

OK

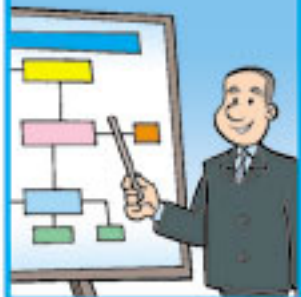
ABNT NBR
ISO 9001

ABNT NBR
ISO 14001

ABNT NBR
ISO 22000

OK

A NORMA A SER UTILIZADA É SEMPRE UMA DECISÃO ESTRATÉGICA DA EMPRESA!



QUE ESTÁ LIGADA AOS SEUS OBJETIVOS...



...OU ÀS EXIGÊNCIAS DAS LEIS, CLIENTES OU MERCADOS!



E QUEM FAZ UMA NORMA, JORGE?

VOCE, POR EXEMPLO!

O QUE?!



VOCE PODE SUGERIR OU PARTICIPAR DA ELABORAÇÃO DE UMA NORMA!

COMO ASSIM?!



TODA NORMA É UMA DECISÃO DA SOCIEDADE!

É A PRÓPRIA SOCIEDADE, PRINCIPALMENTE ATRAVÉS DE SETORES ORGANIZADOS...

...QUE MANIFESTA A NECESSIDADE DE UMA NOVA NORMA, DIZENDO O QUE E QUANDO NORMALIZAR!



NO BRASIL, A ÚNICA INSTITUIÇÃO RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DAS NORMAS TÉCNICAS BRASILEIRAS É A...



...A **ABNT - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS!**

ELA É UMA ENTIDADE PRIVADA E SEM FINS LUCRATIVOS, QUE ATUA DESDE 1940 PROMOVENDO O DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO NACIONAL!



ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS

ELA RECEBE AS SOLICITAÇÕES DA SOCIEDADE E ENCAMINHA A UM **COMITÊ TÉCNICO**, RELACIONADO AO TEMA...

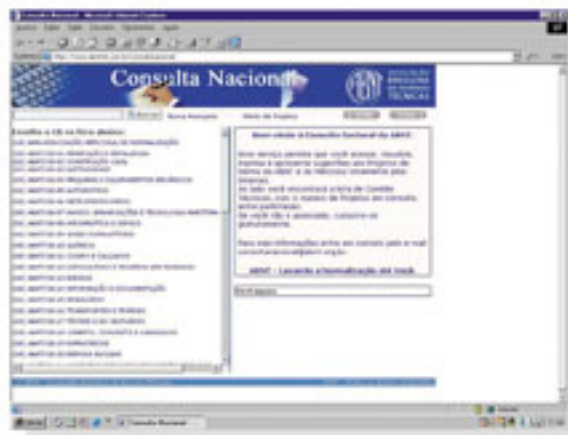


...QUE ESTABELECE AS PRIORIDADES E CONDUZ À ELABORAÇÃO DA NORMA!

ESSES COMITÊS FAZEM PARTE DA ESTRUTURA DA ABNT! ELES DESENVOLVEM AS NORMAS E DISCUTEM TEMAS QUE INTERESSAM A DIVERSOS SETORES, COMO GESTÃO DA QUALIDADE, AMBIENTAL E RESPONSABILIDADE SOCIAL!



www.abntnet.com.br/consultanacional/



Todos os textos dos Projetos de Normas estão disponíveis na internet para leitura e impressão.

Qualquer pessoa ou entidade pode participar, enviando sugestões para o projeto em desenvolvimento!

A **ABNT** É MEMBRO FUNDADORA E REPRESENTANTE OFICIAL NO BRASIL DA **ISO - INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION!**



ALÉM DE SER MEMBRO FUNDADORA DA COMISSÃO PAN-AMERICANA DE NORMAS TÉCNICAS (COPANT), DA ASSOCIAÇÃO MERCOSUL DE NORMALIZAÇÃO (AMN) E REPRESENTANTE DA IEC - INTERNATIONAL ELECTROTECHNICAL COMMISSION!



ASOCIACIÓN
MERCOSUR DE
NORMALIZACIÓN

VOCÊ PODE CONTATÁ-LA
ATRAVÉS DO SITE...



www.abnt.org.br
(11) 3017-3600 / (21) 3974-2300

...OU ATRAVÉS DO CENTRO DE
INFORMAÇÕES TECNOLÓGICAS!



Tel: (11) 3017-3645
cit@abnt.org.br

RESUMINDO, JOÃO...
HOJE, AS NORMAS SÃO
ESTRATÉGICAS PARA OS
NEGÓCIOS E PARA OS
PAÍSES!!

QUEM DOMINA
TAIS REGRAS,
DOMINA O
MERCADO!!



AS NORMAS PROMOVEM QUALIDADE,
SEGURANÇA, EFICIÊNCIA, INTERCÂMBIO
DE TECNOLOGIAS...



...E PRINCIPALMENTE POTENCIALIZAM A COMPETITIVIDADE DAS EMPRESAS E O DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO DE UM PAÍS!



NÃO É A TOA QUE UM DOS PRINCIPAIS INDICADORES DE DESENVOLVIMENTO DE UM PAÍS É O NÚMERO DE NORMAS PRODUZIDAS E UTILIZADAS POR ELE!



CARAMBA, JORGE!
E ONDE VOCÊ APRENDEU
TUDO ISSO?!



FIZ UNS
CURSOS NO
SENAI!

ELES PODEM
AJUDAR MUITO
QUEM QUER SE
PROFISSIONALIZAR
CADA VEZ MAIS!



E ELES TÊM UNIDADES
ESPALHADAS EM VÁRIOS LOCAIS
DO PAÍS! SE PREFERIR,
VOCÊ PODE ACESSAR O SITE:



www.senai.br

E AÍ, JOÃO?
ENTENDEU ESSE
"PAPO DE
NORMAS"?

CLARO,
JORGE!



...VOCÊ ME MOSTROU UMA OPORTUNIDADE DE MELHORAR QUE EU NÃO HAVIA PENSADO!

VOU ME MEXER E APRENDER MAIS SOBRE NORMAS...

...ANTES QUE EU FIQUE PRA TRÁS!



FALOU CERTO, JOÃO! COINCIDÊNCIA OU NÃO, AS EMPRESAS QUE MAIS CRESCEM ESTÃO INVESTINDO NA AQUISIÇÃO E PRÁTICA DESSES CONHECIMENTOS!



Bem que a Paulinha tinha razão! Tem coisas na vida que a gente tem que descobrir por si só...

A PAULLINHA É QUE ESTAVA CERTA...

QUEM É PAULLINHA?



...Assim como existem oportunidades na vida que só dependem do nosso esforço para serem aproveitadas!!

TRABALHA COMIGO! É UMA GRANDE AMIGA!

ACHO ATÉ QUE VOCÊS TÊM ALGO EM COMUM...

OPA! É MESMO? ENTÃO, FALANDO EM OPORTUNIDADES, VOCÊ NÃO QUER ME APRESENTÁ-LA?



FIM



"Normas Técnicas - Por um Futuro Melhor!" - é um título criado para o Projeto Apoio à Estruturação de um Programa de Capacitação de Recursos Humanos em Normalização, que é financiado pela da FINEP - Financiadora de Estudos e Projetos, tendo o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial/Departamento Nacional (SENAI/DN) como executor e a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) como co-executora, publicação de Montandon & Dias Comun. Editora Ltda - Rua Cataguazes, 106 Jd. São Paulo - S. Paulo - SP - CEP: 02042-020 - Tel: (11) 6281-8866 Site: www.qualidadeemquadrinhos.com.br - E-mail: info@qualidadeemquadrinhos.com.br - Diretor: Alexandre T. Montandon - Jornalista responsável: Renata Zulli MTB 025396 - Texto: Alexandre Montandon - Desenho: Alexandre Araújo - Arte Final: Cieber Sales - Letras e Cor: Marina Antunes e Stefany R. Macedo ©2007 Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução parcial ou total desta obra.



Produzido com recursos alocados pela Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP) ao Projeto de Capacitação de Recursos Humanos em Normalização, do qual o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial/Departamento Nacional (SENAI/DN) é executor e a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) é co-executora.