



Alaya Expedições

"Com certeza tivemos muitos ganhos com a implantação do SGS, mas estamos só no início do processo. Ainda temos um longo caminho para aumentarmos ainda mais nossa produtividade, redução de desperdício e retrabalho. Mas com certeza estamos no caminho certo."

Fundada em 1997, a Alaya é uma empresa de referência no segmento de turismo de aventura no Brasil. Sempre inovando, montou o primeiro percurso de arvorismo no país e foi também pioneira na utilização de atividades de aventura em treinamentos empresariais.

Desde 2007, a Alaya aderiu ao Programa Aventura Segura do Ministério do Turismo e do SEBRAE Nacional e executado pela ABETA – Associação Brasileira de Empresas de Ecoturismo e Turismo de

Aventura. Implementou as três principais normas relativas ao Turismo de Aventura:

- ABNT NBR 15285 - Turismo de aventura - Condutores - Competência de pessoal
- ABNT NBR 15286 - Turismo de aventura - Informações mínimas preliminares a clientes
- ABNT NBR 15331 - Turismo de aventura - Sistema de gestão de segurança.

A Alaya utilizou a norma de competências mínimas para condutores de turismo de aventura como referência nos processos para qualificação e treinamento de seus condutores.

A Alaya utiliza a norma de informações mínimas para os seus clientes antes da formalização da compra sobre os principais aspectos de segurança relacionados com a



atividade escolhida, orientando-os sobre o que esperar daquela atividade e como se preparar. Isto provocou uma melhoria do atendimento, principalmente pelo fato de que agora os mesmos têm uma melhor percepção das atividades que irão realizar e a Alaya consegue perceber quais as expectativas dos seus clientes antes da realização das atividades.

A norma que trouxe mais resultados foi a norma de Sistema de Gestão da Segurança que gerou uma reformulação em diversos setores,

obtendo um maior comprometimento de todos os colaboradores.

Dentre os diversos benefícios gerados após a implementação da norma podem ser citados: melhor organização da área operacional, elaboração de novos procedimentos e melhoria dos existentes, condutores mais rigorosos em relação a segurança e com mais confiança no que estão fazendo.

A Alaya acredita que o Sistema de Gestão da Segurança seja um passo essencial de profissionalização.

Mais informações sobre a Alaya: www.alaya.com.br